

3.1支付结算

项目编号	服务项目	服务内容	服务价格	适用客户	优惠政策	备注
一、对公结算						
JS001	单位账户管理	为客户提供单位结算账户开户、对账、年检、预留不同的印鉴组作为银行审核支付结算业务的条件、印鉴挂失或变更等单位结算账户管理服务	1.账户开户手续费：不高于300元/户 2.账户管理费 (1) 小额账户管理费：5-50元/月； (2) 不动户账户管理费：不动户为连续1年以上未发生收付活动的账户，按50元/月收取不动户账户管理费 3.印鉴核对特殊服务费：同一账户超过1种组合开始收费，任意组合按20元/种收取（开户或新增时）；有条件组合由分行根据客户印鉴组合的复杂程度，与客户协议约定本项服务收费标准，收费区间为240元/户/年-1200元/户/年 4.协助印鉴挂失或印鉴变更：50元/次	对公客户	1.开户手续费： (1) 分行可在总行规定范围内根据不同开户单位自定优惠 (2) 如客户开立离岸外汇账户、本外币合一账户及NRA账户，免收该账户的开户手续费 (3) 2024年9月30日至2027年9月30日期间，对公客户单位结算账户开户手续费按公示价格实行5折优惠，优惠后价格不高于150元/户 2.小额账户管理费： (1) 网银客户每月发生10笔网上支付结算业务，免收当月小额账户管理费 (2) 同一客户号下所有活期、定期等存款账户日均余额在10万以上的，免收当月小额账户管理费 (3) 在岸外汇账户、本外币合一账户及NRA账户，免收该账户的小额账户管理费 (4) 如客户在我行的账户中没有免收该项小额账户管理费的账户，我行可根据客户申请，为其申请的一个账户免收小额账户管理费 (5) 如客户在我行仅有一个账户，免收该账户的小额账户管理费 (6) 2024年9月30日至2027年9月30日期间，免收小额账户管理费 3.不动户账户管理费： (1) 如客户在我行存在活动账户，其他账户免收不动户账户管理费 (2) 除人民币基本存款账户和一般存款账户外，其余类型账户一律免收 4.自2026年7月1日起，免收印鉴挂失费	1.账户开户手续费：允许分行在区间范围内根据不同开户单位自定价格 2.账户管理费：允许分行在区间范围内自定价格。自2026年10月1日起按照本服务价格标准收费 3.自2026年7月1日起，印鉴核对特殊服务费仅按照组合数量收费，不再采用有条件组合收费方式

3.1支付结算

项目编号	服务项目	服务内容	服务价格	适用客户	优惠政策	备注
JS002	国内信用证	包括国内信用证开证、修改、信用证通知及修改通知、议付、承兑、单据处理、保兑、国内信用证原证审核、转让开证及转让信用证修改、换单等业务	1.开证：开证金额的0.5‰ - 1.5‰，最低100元/笔 2.修改：100元/笔。如为增额修改，对增额部分按开证手续费标准收取，最低100元/笔，不另收取修改手续费 3.信用证通知及修改通知：50元/笔 4.议付：指导价为议付金额的1‰ - 5‰，最低100元/笔；或按协议定价收取 5.到期付款确认（承兑）：承诺付款金额的0.5‰ - 4.5‰，最低200元/笔 6.单据处理：指导价为索偿金额的1‰，最低300元/笔；或按协议定价收取 7.保兑：指导价为保兑金额的1%/次；或按协议定价收取 8.原证审核费：200元/笔 9.转让信用证：信用证金额的1‰，最低500元/笔 10.转让信用证修改：100元/笔 11.转让信用证换单：信用证金额的1.25‰，最低300元/笔	对公/同业客户		开证/议付/到期付款确认（承兑）：允许分行在区间范围内自定价格
JS003	银行承兑汇票上门照票查询	根据客户委托查询银行承兑汇票	30元/份	对公客户		1.持票人为了辨别银行承兑汇票的真伪，向我行申请查询，我行收取的费用 2.持票人申请贴现，银行为了辨别票据真伪而进行的查询，由查询行支付费用
JS004	回单箱使用及柜面保管回单服务	为客户提供回单保管服务	1.服务费：120-240元/户/年 2.电子卡：30元/张	对公客户	1.使用回单自助打印功能的客户免收 2.从2025年6月30日起取消收取	

3.1支付结算

项目编号	服务项目	服务内容	服务价格	适用客户	优惠政策	备注
JS005	零钞清点	为客户提供现金零钞清点及残缺损币清点或兑换服务	1.硬币零钞：同一客户每日累计调换或存取超过50枚开始计费，按超出部分计收，按协议定价收取 2.小面额纸币：同一客户每日累计调换或存取超过1000张开始计费，按超出部分计收，按协议定价收取	对公客户	从2025年6月30日起取消收取	对零钞存取量较大的公交公司、大型超市、加油站等单位客户，通过协议形式约定相关的责任与义务
JS006	票交所产品服务	为客户提供贴现通、票付通等票交所产品服务	1.票付通：按票付通金额乘以费率收取，指导费率为0.1‰-0.5‰；或按协议定价收取 2.贴现通：按协议定价收取	对公客户		
JS007	票据池	为企业提供基于票据及准现金的信息管理、动态融资等综合性金融服务	按不超过实际票据池融资业务发生额的1%收取	对公客户		于2024年4月1日起按照本服务价格标准收费
JS008	大额取现	为客户办理大额现金提取业务	0.50‰—1.5‰，最低5元/笔，当日累计取现5万元以上开始收费，按超出部分金额计收	对公客户	分行可自定优惠	
JS009	上门收款、送款服务	与客户签署协议，提供上门收款、送款服务	每一收费点每月最低收取500元	对公客户	1.分行可自定优惠 2.从2025年6月30日起取消收取	
JS010	批量支付	与客户签署协议，根据客户委托办理批量支付业务	手续费按协议定价收取，最低1元/笔	对公客户	1.分行可自定优惠 2.从2025年6月30日起取消收取	

3.1支付结算

项目编号	服务项目	服务内容	服务价格	适用客户	优惠政策	备注
JS011	资信询证费	1.资信证明： 根据客户委托出具的用于证明客户在某一 时点或时段的 银行存款、贷 款、授信余额 以及其他结算 方面的书面证 明 2.询证：注册 会计师在依法 执行审计过程 中，以被审计 企业名义向银 行发函询证， 以验证企业的 银行存款、借 款及往来款项 等是否真实、 合法、完整	1.单位结算资信证明（单位 账户交易证明）：200-500 元/份 2.单位存款证明：200元/份 3.单位贷款余额证明：300 元/份 4.单位授信余额证明：300 元/份 5.验资类询证函：300- 1000元/份 6.其他询证函：100-500元/ 份	对公客户	1.单位结算资信证明、单位存款 证明、验资类询证函、其他询证 函业务于2023年4月1日起执行小 微企业（国标）免收的优惠政策 2.2026年7月1日至2026年12月 31日期间，通过“银行函证区块 链服务平台”发起的审计类询证 函、验资类询证函，开立函证手 续费按公示价格实行8折优惠 3.单位贷款余额证明、单位授信 余额证明于2025年1月1日起免收	我行与境外或 外资银行同业 之间委托办理 国际业务客户 咨询/见证/资 信查询业务， 参照我行国际 业务GJ015收 取

3.1支付结算

项目编号	服务项目	服务内容	服务价格	适用客户	优惠政策	备注
JS012	对公本行柜台转账汇款	为客户提供向同城/异地招行账户办理资金划转业务。可根据客户委托，保证在2小时内资金到收款行	1.异地：普通划转，单笔1万元以下（含1万元），5元/笔；1万—10万元（含10万元），10元/笔；10万—50万元（含50万元），15元/笔；50万—100万元（含100万元），20元/笔；100万元以上，按每笔汇划金额的0.002%收取，最高不超过200元；加急划转，按异地普通汇款收费标准上浮20%，但最高收费不超过200元 2.同城：普通划转免收；加急划转，单笔1万元以下（含1万元），5元/笔；1万—10万元（含10万元），10元/笔；10万—50万元（含50万元），15元/笔；50万—100万元（含100万元），20元/笔；100万元以上，按每笔汇划金额的0.002%收取，最高不超过200元	对公客户	1.分行可自定优惠 2.财政金库、救灾、抚恤等款项免收 3.汇划职工工资、退休金、养老金每笔收取2元 4.2024年9月30日至2027年9月30日期间，对公本行异地柜台转账单笔10万元（含）以下的面向小微企业（国标）和个体工商户免收手续费，对公本行同城柜台转账面向小微企业（国标）和个体工商户免收手续费 5.信贷资金受托支付相关转账汇款免收手续费	信贷资金受托支付相关转账汇款优惠政策于2022年9月30日起长期有效
JS013	委托收款/托收承付	1.委托收款：收款人委托银行向付款人收取款项的结算方式 2.托收承付：根据购销合同由收款人发货后委托银行向异地付款人收取款项，由付款人向银行承认付款的结算方式	1.手续费：1元/笔 2.邮电费：按与邮局的协议收费标准收取	对公客户	分行可自定优惠	1.通过电子汇划系统办理时，托收银行负责寄送单据的，可向收款人收取单程邮费，付款银行按转账汇款收费标准向付款人收取转账汇款手续费 2.邮寄办理时，按邮局收费标准，托收银行向收款人收取单程邮费，付款银行向付款人收取邮费

3.1支付结算

项目编号	服务项目	服务内容	服务价格	适用客户	优惠政策	备注
JS014	符合规定的票据挂失	票据丧失，失票人可以及时通知票据的付款人挂失止付。未记载付款人或者无法确定付款人及其代理付款人的票据除外	按票面金额的0.1%收取，最低5元	对公客户	分行可自定优惠	指支票、本票和银行汇票以外的票据挂失费
JS015	分行个性化对公结算业务	1.贷记凭证：付款人委托银行将款项支付给收款人的一种结算方式 2.定期借记：根据收、付款人签订的合同（或协议），由收款人委托其开户银行、付款人授权其开户银行，在一定金额范围内收取和支付公用事业费、法定基金以及其他费用的结算方式	1.贷记凭证（上海地区）：1元/笔 2.定期借记（上海地区）：按协议定价收取，最低1元/笔	对公客户	分行可自定优惠	1.贷记凭证：出售时收取，客户因销户等原因未用退回的贷记凭证退客户手续费；仅限上海地区执行 2.定期借记：仅限上海地区执行
JS016	银联账户验证类业务	通过银联渠道开展账户验证，即收单机构通过电子申请方式向发卡机构提交用于核实持卡人辅助认证信息准确性或匹配性的业务	按协议定价	对公客户		主要以银联清算费用为准

3.1支付结算

项目编号	服务项目	服务内容	服务价格	适用客户	优惠政策	备注
二、个人结算						
JS017	ATM业务类	我行一卡通客户在境内他行ATM取款；境外ATM取款、查询业务	1.农民工特色取款：按取款金额的0.5%收取，最低1元，最高20元 2.借记卡助农取款：按取款金额的0.5%收取，最低1元，最高20元，每卡每月首笔免费 3.境内ATM跨行取款：3.5元/笔 4.境外银联ATM取现：5‰/笔，最低10元 5.境外国际组织ATM取现：1%/笔，最低2美元，最高100美元 6.境外ATM查询：10元/次	个人客户	1.农民工特色取款、借记卡助农取款：分行可自定优惠 2.境内ATM跨行取款：私人银行卡客户、钻石卡客户免收；银联金葵花卡客户每月免收前10笔；万事达金葵花卡客户每月免收前3笔。金卡资产达标客户每月免前3笔。生意一卡通金卡客户每月免前10笔。乡村振兴普卡每月免前5笔。愤怒的小鸟大鸟系列联名卡、一卡通M+卡、HelloKitty系列联名普卡、哔哩哔哩IC联名普卡、宠物主题普卡、招财主题普卡每月免前2笔。上述优惠政策自2026年6月30日起执行。 愤怒的小鸟小小鸟系列联名卡跨行取款手续费每月减免前2笔，自2026年10月1日起执行。 其他卡种分行可自定优惠。 3.境外ATM取款：万事达金葵花卡免每月前3笔，万事达普卡每月首笔免收。其他卡种分行可自定优惠。优惠政策自2026年6月30日起执行。 4.境外ATM查询：免收境外ATM查询费，优惠政策自2026年6月30日起执行。	境内ATM跨行取款业务于2021年7月25日起按照本服务价格标准收费
JS018	自助渠道跨行转账汇款	为客户提供自助渠道跨行转账汇款服务	1.非实时跨行转账汇款：2元/笔 2.实时跨行转账汇款：2‰/笔，最低2元，最高20元	个人客户	1.网上银行、手机银行、可视柜台渠道免收 2.分行可自定优惠	1.自助渠道含网上银行、手机银行、电话银行、可视柜台及其他自助渠道 2.外币业务参考此收费标准，按交易原币种收取 3.于2022年5月18日起免收可视柜台渠道手续费

3.1支付结算

项目编号	服务项目	服务内容	服务价格	适用客户	优惠政策	备注
JS019	银联ATM 转账汇款	通过银联渠道，为客户提供ATM转账汇款服务	单笔2000元以下（含），1.5元/笔；单笔2000元以上至1万元（含），3元/笔；单笔1万元以上，5元/笔	个人客户	1. 高端尊享金葵花卡客户免收，优惠政策自2026年6月30日起执行 2. 财政金库、救灾、抚恤等款项免收，优惠政策自2026年6月30日起执行 3. 除上述两种情况，其余类型分行可自定优惠	自2025年7月1日起按照本服务价格标准收费
JS020	分行个性化个人结算业务	通存通兑业务，分行依托当地人行清算服务系统，为个人客户实时办理在各参与行开立个人存款账户间的资金转账、现金存取等业务	1.宁波分行通存通兑业务： （1）现金通存通兑：0.5%/笔，最高50元 （2）转账通存通兑：2元/笔 2.苏州分行通存通兑业务（苏银通）： （1）现金通存通兑：0.5%/笔，最高50元 （2）转账通存通兑：金额0.2万元（含）以下，1.8元/笔；金额0.2万元以上，2元/笔	个人客户	1.分行可自定优惠 2.苏州分行通存通兑：收付任一方账户属于“苏州养老金账户”的，免收手续费	于2022年9月1日起按照本服务价格标准收费