招商银行信用卡小程序用户隐私权政策

尊敬的用户（以下简称“您”），招商银行股份有限公司信用卡中心（注册地址：中国（上海）浦东新区来安路 686 号；常用办公地址：中国（上海）浦东新区来安路 686 号；联系方式：400-820-5555；以下简称“我们”）重视用户的隐私，深知个人信息对您的重要性，我们将按照法律法规的规定，保护您的个人信息及隐私安全。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。在您使用或申请使用招商银行信用卡小程序服务（以下简称“本服务”）时，我们将按照《招商银行信用卡小程序服务用户隐私权政策》（以下简称“本政策”）收集、存储、使用及对外共享您的个人信息。

为了保证对您的个人信息合法、合理、正当的收集、使用，并在安全、可控的前提下进行传输、存储，我们制定了本政策，**请您在使用我们的产品或服务前，仔细阅读并了解本政策并确定了解我们对您个人信息的处理规则。**阅读过程中，如您有任何疑问，可联系我们的客服（客服热线：400-820-5555）咨询。**如您主动勾选或点击“同意”本政策或以其他方式明确选择同意本政策，即意味着您同意本政策的条款，并同意我们按照本政策来收集、使用、存储和共享您的相关信息。**

我们会遵循本政策收集、使用您的信息，但不会仅因您同意本政策而采用强制捆绑的方式一揽子收集个人信息。当您使用或开启相关功能或使用服务时，我们会收集、使用为实现该功能或服务所必要的信息。除非是为实现基本业务功能或根据法律法规要求所必需的信息，您均可以拒绝提供。我们将在本政策中逐项说明哪些是必要信息。

本政策将帮助您了解以下内容：

一、 我们如何收集您的个人信息
二、 我们如何使用 Cookie 等技术
三、 我们如何存储和保护您的个人信息
四、 我们如何使用您的个人信息
五、 我们如何对外提供您的个人信息
六、 您如何访问和管理您的个人信息
七、 对第三方责任的声明
八、 未成年人个人信息保护特别约定

九、 您的个人信息如何在全球范围转移
十、 本政策的适用及更新
十一、 本政策中关键词说明
十二、 管辖与法律适用
十三、 如何联系我们

我们会通过本政策向您说明，我们如何为您提供访问、更新、管理和保护您的个人信息的服务。**本政策与您使用我们的服务关系紧密，我们建议您仔细阅读并理解本政策全部内容，做出您认为适当的选择。对本政策中与您的权益存在重大关系的条款和有关您的敏感个人信息，我们采用粗体字进行标注以提示您注意。**

为了遵守国家法律法规及监管规定（例如：进行实名制管理、履行反洗钱职责、采取风险防范措施），也为了向您提供服务及提升服务质量（例如：支持我们开发新产品或完善已有产品功能，为您提供和推荐更为优质或适合的服务），我们需要收集、存储、使用及对外提供您的信息。您同意我们按照本政策约定处理您的信息，以便您享受优质、便捷、个性化的服务，同时更好地保护您的账户及资金安全。

一、 我们如何收集您的个人信息

在以下情形中我们需要收集您的一些信息，用以向您提供服务、提升我们的服务质量、保障您的账户安全以及符合国家法律法规及监管规定：

（一）识别风险，保障账户安全

为了提高您使用我们服务的安全性，防止您的资金、个人信息被不法分子获取，我们需要记录您**使用的服务类别、方式及相关操作信息，包含网络信息、IP 地址、地理位置信息、设备信息（手机操作系统、设备名称、屏幕尺寸）以及其他与服务相关的日志信息**。如您不同意提供前述信息，可能无法完成风控验证。

（二）申请信用卡

当您使用我们的小程序服务申请信用卡时，您需要提供**姓名、身份证号码、拼音、手机号、单位名称、单位地址（含邮政编码）、户籍地址（含邮政编码）、行业类型、职务（或工作信息）、年收入情况、学历、电子邮箱、居住地址（含邮政编码）、有效期内身份证正反面、单位电话、寄卡地址、直系亲属联系人的姓名、手机号及亲属关系信用卡申请信息**，用于您的信用卡申请审核和风险管理。您还可自行选择提供**住宅电话、其他亲属联系人、其他联系人手机、其他联系人关系、房产状况、单位类型、现单位工龄、任职部门、车牌号**

码信息以辅助资信审核、辅助核身和风险管理用途，此部分信息不强制要求提供。

当您推荐他人申请信用卡时，需要提供您的**姓名、身份证号码**，并接受我们将您的**姓名**开放给您的被推荐人。如您不同意提供上述信息，我们将无法向您提供上述服务。

如您通过其他人推荐使用我们的小程序服务申请办理信用卡，经您同意并授权后，我们会将您的**姓名、手机号和信用卡的申请进度**展示或推送给推荐人。我们会采用内容替换等方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。如您不同意提供上述信息，我们将无法向您提供上述服务。

您同意并授权招商银行股份有限公司（以下又简称“招商银行”）**和我们根据法律法规要求和业务需要保留上述相关资料(包括影像资料)**，出于业务办理、诉讼及纠纷处理、法律及监管（包括反洗钱）需求将您的个人信息进行储存，招商银行和我们仅根据法律法规要求以及为实现本政策声明的目的所必须的时限来确定个人信息保存期限并在此期限内保留您的个人信息。保存期限至您与我们及招商银行业务终止之日起满十年。法律、行政法规、政府规章、监管规定对相关资料有更长保存期限要求的，遵守其规定。

（三）推荐用户

当您推荐他人申请招商银行信用卡时，我们可能会询问您是否允许读取您的**通讯录信息**，以便更方便的推荐。拒绝读取通讯录不会影响您正常推荐用户。

（四）系统权限说明

您在使用我们的小程序服务时，可能需要调用或使用您的系统权限用于收集和使用您的个人信息。当您使用服务之前，您可以选择是否授权我们开通以下权限：

1.摄像头权限及相册权限：用于识别二维码、身份证识别、人脸识别、AR、拍照、截图反馈等功能。若您选择不开启此权限，您将无法使用与实时拍摄或图片上传相关的特定功能，但这不影响您使用我们的小程序服务提供的其它功能。

2.通讯录权限：用于推荐有礼功能，我们将收集您的**通讯录**用于协助您通过通讯录快速选择电话号码，无需您手动输入。若您选择不开启此权限，上述功能仍可使用，但需要手工输入手机号码。

上述功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的摄像头、相册、通讯录，以实现这些功能所涉及的信息收集和使用。**经过您的同意开启以上权限后，我们将会收集和使用对应信息，如您取消这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些信息，但同时也无法为您提供**

上述与这些授权所对应的功能。

（五）收集、使用个人信息目的变更

您知悉，随着我们业务的发展，可能会对本服务或其功能做调整变化。原则上，当新功能或服务与我们当前提供的功能或服务有关时，收集与使用的个人信息将与原处理目的具有关联。在与原处理目的无关联的场景下，我们收集、使用您的个人信息，会再次进行告知，并征得您的同意。

（六）征得授权同意的例外

根据法律法规、监管要求及国家标准，在以下情形中，我们可能会处理您的个人信息无需征得您的同意：

1.为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需，或按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

2.为履行法定职责或者法定义务所必需；

3.为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

4.为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

5.依照法律规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

6. 法律、行政法规规定的其他情形。

（七）其他

我们在向您提供其他业务功能时，会另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意后方收集提供相应服务所必要的您的信息。我们会按照本政策以及相应的服务使用协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息。

二、我们如何使用 Cookie 等技术

为使您获得更轻松的访问体验，您使用我们的小程序服务时，我们会在您的计算机或移动设备上发送名为 Cookies 的小数据文件以识别您的身份。我们向您发送 Cookie 是为了简化您

重复输入信息以登录账户的步骤、存储您的偏好设置、帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全，目的是向您提供友好、安全的服务。

我们不会将 Cookies 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途，我们发送给您的 Cookie 是唯一的，它只能被服务器读取，您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。您可以清除计算机上或移动设备上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能，您通常可根据自己的需求来修改浏览器的设置以拒绝 Cookies，但如果您这么做，您可能需要在每一次使用小程序服务时亲自更改用户设置，可能会影响您安全访问本服务。

三、我们如何存储和保护您的个人信息

（一）我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。如部分产品涉及跨境业务，我们需要向境外机构传输境内收集的相关个人信息的，我们会按照法律法规和相关监管部门的规定执行，并通过签订协议、现场核查等有效措施，要求境外机构确保您的个人信息安全。

（二）我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息。我们将会按照《中华人民共和国反洗钱法》、《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》、《支付机构反洗钱和反恐怖融资管理办法》等法律法规的规定保存您的身份资料、交易记录。

（三）为保障您的信息安全，我们致力于使用各种安全技术及配套的管理体系来尽量降低您的信息被泄露、毁损、误用、非授权访问、非授权披露和更改的风险。例如：通过网络安全层软件（SSL）进行加密传输、信息加密存储、严格限制数据中心的访问、使用专用网络通道及网络代理。同时我们设立了相关内控制度，对可能接触到您的信息的工作人员采取最小够用授权原则；对工作人员处理您的信息的行为进行系统监控，不断对工作人员培训相关法律法规及隐私安全准则和安全意识强化宣导。

（四）我们会定期组织内部相关人员进行应急响应培训和应急演练，使其掌握岗位职责和应急处置策略和规程。在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以推送微信通知、发送邮件/短消息等方式（我们将根据实际情况选择一种或多种方式）告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

（五）您使用本服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码及相关个人信息透露给他人。您在使用本服务时，我们会通过您的登录、绑定状态及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果。如您发现您的账号、密码及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

（六）尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律法规、监管要求的标准，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保您提供给我们的个人信息的安全性。

（七）您一旦离开招商银行信用卡小程序服务，浏览或使用其他网站、服务及内容资源，我们将没有能力和直接义务保护您在招商银行信用卡小程序服务之外的软件、网站提交的任何个人信息，无论您登录、浏览或使用上述软件、网站是否基于招商银行信用卡小程序服务的链接或引导。

（八）在您终止使用本服务后，我们会停止对您的信息的收集和使用，法律法规或监管部门另有规定的除外。如我们停止运营，我们将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理，法律法规或监管部门另有规定的除外。

四、我们如何使用您的个人信息

（一）为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我们会在以下情形中使用您的信息：

1.我们会根据本政策的约定并为实现我们的产品与/或服务功能对所收集的个人信息进行使用；

2.为了保障服务的稳定性与安全性，向您推介相关产品时（包括但不限于通过短信、电话等方式），我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途；

3.根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告；

4.邀请您参与我们产品或服务有关的客户调研；

5.在收集您的个人信息后，我们在通过技术手段对您的信息数据进行匿名化处理后，该等匿名化的信息将无法识别信息主体有权在不经您同意的情况下直接使用，有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用；

6.我们会对我们的产品与/或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品与/或服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息；

7.当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名化处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

（二）当我们要将信息用于本政策未载明的其他用途时，会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认动作等形式再次征求您的同意。

五、我们如何对外提供您的个人信息

（一）共享

1.共享原则

我们承诺对您的信息进行保密。除法律法规及监管部门另有规定外，**我们仅在以下情形中与第三方共享您的信息，第三方包括但不限于我们的关联公司、合作金融机构以及其他合作伙伴。**在将信息提供给第三方前，我们将尽商业上合理的努力评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们会与第三方签订相关法律文件并要求第三方处理您的个人信息时遵守法律法规、监管要求和签署的法律文件，要求第三方对您的信息采取保护措施。

事先获得您明确同意的情况下，我们会在法律法规允许且不违背公序良俗的范围内，依据您的授权范围与第三方共享您的信息。

2.资信查询及资信报送

当您在本小程序服务中申请办理招商银行信用卡、加办信用卡卡片时，经您同意并授权后，招商银行和我们在《个人资信信息（含个人信用信息）处理授权书》范围内收集、存储、使

用、加工、传输您的资信信息（含信用信息）。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1.事先获得您的明确同意；

2.根据法律法规或强制性的行政或司法要求；

3.如合并、分立、解散、被宣告破产等原因涉及到个人信息转让，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式等有关情况，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束。如变更个人信息使用目的时，我们将要求该公司、组织重新取得您的明确同意。

（三）披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会披露您的个人信息：

1、在您单独同意的披露方式下披露您所指定的个人信息，我们会向您告知披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息；

2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律法规允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都将进行慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。

（四）委托处理

为了提升信息处理效率，降低信息处理成本，或提高信息处理准确性，我们可能会委托有能力的我们的关联公司或其他专业机构代表我们来处理用户信息，但我们会通过书面协议、现场审计等方式要求受托公司遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将这些信息用于未经您授权的用途，并在委托关系解除时，要求受托公司不再保存个人信息，法律法规或监管部门另有规定的除外。

（五）根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法共享、转让、披露

您的个人信息无需征得您的同意：

1.为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；

2.为履行法定职责或者法定义务所必需；

3.为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

4.为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

5.依照法律规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

6.法律、行政法规规定的其他情形。

六、您如何访问和管理您的个人信息

我们非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于您个人信息访问、更正、删除以及撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

（一）访问和更正您的个人信息

除法律法规规定外，您有权随时使用掌上生活 APP 访问本服务所涉下述您的信用卡账户个人信息并随时更正其中的部分信息，具体包括：

1.您的账户信息

（1）招商银行信用卡查询密码、交易密码： “我的”-右上角“设置按钮”-“密码管理”；

（2）招商银行信用卡相关客户资料信息：“我的”-右上角“设置按钮”-“资料管理”访问/更正账户名下招商银行信用卡相关客户资料信息。

2.如您在使用我们的产品与/或服务过程中产生的其他个人信息需要访问或更正，请随时联系我们。我们会根据本政策所列明的方式响应您的请求。

3.您无法访问和/或更正的个人信息：除上述列明的信息外，您的部分个人信息我们还无法为您提供访问和/或更正的服务，这些信息主要是为了保证交易安全满足相关强制性法律法规要求所收集的您的设备信息、您使用金融产品时产生的个人信息。上述信息我们会在您的授权范围内按照相关法律法规的规定进行使用，您无法变更或自主删除。

（二）获取您的个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本。您可以通过拨打 400-820-5555 人工客服获取您确认的个人信息副本。在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们将根据您的要求向您提供您的个人信息副本。

（二）删除您的个人信息

在以下情形中，您可通过拨打客服电话 400-820-5555 向我们提出删除相应个人信息的请求：

1.如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

2.如果我们收集、使用您的个人信息，不符合本政策所述授权例外情形，却未征得您的同意；

3.如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；

4.如果本政策规定的处理目的已实现、无法实现，或者为该等实现处理目的不再必要时；

5.如果您撤回同意；

6.如果我们终止服务及运营，或者保存期限已届满。

（三）响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我们产品与/或服务时所产生的其他个人信息，或您认为我们存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您均可通过本政策第十三条中所述的联系方式与我们取得联系。为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 天内给予答复。**对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些非法、违规、无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。**

在以下情形中，按照法律法规、监管要求等规定，我们将无法响应您的请求：

1.与国家安全、国防安全直接相关的；

2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

3.与犯罪侦查、起诉、和执行判决直接相关的；

4.有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

5.与我们履行法律法规规定的义务相关的；

6.响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

7.出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

8.涉及商业秘密的。

七、对第三方责任的声明

请您注意，您的交易相对方、您访问的第三方网站经营者、通过我们接入的第三方服务（例如：您使用我们的小程序服务中第三方提供的应用）；当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，这些第三方可能会放置他们自己的 Cookie 或像素标签，这些 Cookie 或像素标签不受我们的控制，且它们的使用不受本政策的约束。我们会尽商业上的合理努力去要求这些主体对您的个人信息采取保护措施，但我们无法保证这些主体一定会按照我们的要求采取保护措施，请您与他们直接联系以获得关于他们的隐私权政策的详细情况。如您发现这些第三方创建的网页或第三方开发的应用程序存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。

八、未成年人个人信息保护特别约定

（一）未成年人使用本服务，必须在父母或其他监护人的监护下进行。我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

（二）**如您为未成年人，请您的父母或监护人阅读本政策，并请您在征得您父母或监护人同意的前提下使用本服务或向我们提供您的信息。**对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或公开披露此信息。**如您的监护人不同意您按照本政策使用本服务或向我们提供信息，请您立即终止使用本服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。**

（三）如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系我们。

九、您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内。

由于我们通过遍布全球的资源和服务器提供产品或服务，这意味着，在获得您的授权同意后，若您在境外使用二维码交易功能时，您的银行卡号可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如，我们会请求您对跨境转移个人信息的单独同意，或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全措施。

十、本政策的适用及更新

招商银行股份有限公司信用卡中心在百度平台开设并运营的小程序适用本政策。

发生下列重大变化情形时，我们会适时对本政策进行更新：

（一）我们的基本情况发生变化，例如：兼并、收购、重组引起的所有者变更；

（二）收集、存储、使用个人信息的范围、目的、规则发生变化；

（三）对外提供个人信息的对象、范围、目的发生变化；

（四）您访问和管理个人信息的方式发生变化；

（五）数据安全能力、信息安全风险发生变化；

（六）用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化；

（七）其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

由于使用我们小程序服务的用户较多，如本政策发生更新，我们将以微信推送通知、发送邮件/短消息或者在招商银行官方网站发布公告等方式（我们将根据实际情况选择一种或多种方式）来通知您。为了您能及时接收到通知，建议您在联系方式更新时及时通知我们。您可以在招商银行官方网站查看本政策。

十一、本政策中关键词说明

本政策中的“小程序”是指由招商银行股份有限公司信用卡中心在百度平台开设并运营的“招商银行信用卡申请”小程序。

身份要素是指小程序服务中用于识别您身份的信息要素，例如：您的证件号码、手机号码、脸部信息等。

个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或可识别的自然人有关的各种信息。个人信息包括**姓名、出生日期、身份证件信息（身份证、护照等）、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、住址、账户信息、财产状况、位置信息等**。

敏感个人信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括**生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息**。

Cookie 是指支持服务器端（或者脚本）在客户端上存储和检索信息的一种机制，通过增加简单、持续的客户端状态来扩展基于 Web 的客户端/服务器应用。服务器在向客户端返回 HTTP 对象的同时发送一条状态信息，并由客户端保存。状态信息中说明了该状态下有效的 URL 范围。此后，客户端发起的该范围内的 HTTP 请求都将把该状态信息的当前值从客户端返回给服务器，这个状态信息被称为 cookie。

去标识化是指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

匿名化是指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

十二、管辖与法律适用

（一）本政策的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律。

（二）当您因为本政策的实施与我们产生任何纠纷时，首先应协商友好解决；若不能协商解决，您和我们均有权向被告住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

（三）本政策所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本政策涵义解释的依据。

（四）本政策条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对您和我们具有约束力。

十三、如何联系我们

如您对本政策格式条款需要任何解释或说明，或对您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，您可拨打我们的客服热线 400-820-5555（投诉电话请拨打 400-820-5555 转 7）与我们联系。

如您对个人信息保护方面有任何疑问或任何相关投诉、意见，可以通过拨打 400-820-5555 与我们取得联系。一般情况下，我们将在收到之日起 15 天内给予答复。